

札幌国际滑雪场 服务条款

第1条 适用范围

本公司经营雪场的服务协议受本服务条款规定约束，服务条款中的未尽事宜，参照相应法律法规及《雪上运动项目安全标准》，法律法规等无规定的，参照普遍惯例。

第2条 雪上运动项目的潜在风险

使用本滑雪场的滑雪者(以下简称“滑雪者”)应了解，单双板滑雪等所有雪上运动项目均存在以下潜在风险。

1. 降雪、降雨、暴风雪、大雾等恶劣天气所致风险（包括白化天气）
 2. 断崖、斜坡、凹凸地形、沟渠、溪谷等地势所致风险
 3. 雪道结冰、深雪、雪崩等雪质和雪面条件所致风险
 4. 树木、树桩、灌木、岩石、裸露地面等自然障碍物所致风险
 5. 缆车支柱、标识、绳索、垫子等人为设置的结构物所致碰撞风险
 6. 雪地车碰撞风险
 7. 雪上乐园等娱乐项目所伴随的风险
 8. 速度过快所致风险
 9. 不慎跌倒所致风险
 10. 与其他滑雪者碰撞所致风险
 11. 疲劳、饮酒、服药或身体不适所致风险
 12. 装备使用不当所致风险
 13. 其他类似风险
-

第3条 遵守标识与指令

滑雪者应遵守标识、指令、场内广播和雪场地图中的注意事项与警示信息以及巡救员等本滑雪场工作人员的指令。

第4条 禁止行为

滑雪者不得有以下行为。

1. 进入或滑入非管理区域或禁滑区域（以下统称“禁入区域”）。
 2. 进入封闭雪道滑行。
 3. 有意贴近其他滑雪者或树木、缆车支柱等人工设置物体或自然物体滑行。
 4. 妨碍吊椅、吊厢等各类缆车的运行。
 5. 接近任何雪地车辆。
 6. 饮酒或服用药物后身体或精神状态异常时滑雪。
 7. 为登山等目的，沿雪道徒步上坡。
 8. 非法倒卖缆车票。
 9. 在雪道内长时间站立或蹲坐停留。
 10. 未经本雪场允许，擅自搭设跳台、起跳工具、立杆等，独占或占用滑道。
 11. 未经本雪场允许，在本雪场内销售商品或举行活动。
 12. 未经本雪场允许，以获取报酬或开展集体活动为目的，提供单双板滑雪或其他雪上运动项目的授课服务。
 13. 在本雪场内揽客。
 14. 未经本雪场允许，擅自放飞无人机。
 15. 将瓶罐或烟头等物品丢弃或放置在非指定场所。
 16. 在滑雪场内散放犬只或其他动物。
 17. 破坏山地自然环境。
 18. 其他类似行为。
-

第5条 慢行义务

以下情况下，滑雪者应缓慢滑行。

1. 有慢行标志处。
 2. 因地势或障碍物等原因，前方视野受阻。
 3. 雪季初期或早春等积雪厚度不足时。
 4. 降雪、暴风雪、大雾、日落等能见度较差时（包括白化天气）。
 5. 接近树木等自然障碍物或缆车支柱、护网、绳索等人为设置物时。
 6. 雪道交汇处或雪道狭窄处。
 7. 接近缆车乘车点或下车点时。
 8. 雪道人多拥挤时。
 9. 接近正在执勤的巡救员或正在行驶的雪地车辆时。
 10. 其他需要放慢速度以避免风险的地方。
-

第6条 滑行时的义务

滑雪者在滑行时应遵守以下规定。

1. 根据地势、天气、雪质、技能水平、雪道拥挤程度等情况，控制滑行速度。
 2. 起步时、雪道交汇处、横穿雪道时，优先礼让雪道上方向下滑行的滑雪者。
 3. 滑行过程中密切注意前方滑雪者的动态，并与其保持安全距离。
 4. 超越其他滑雪者时，应保持足够距离，谨防被超越者突发行为。
 5. 摔倒后，应尽快离开雪道，避让到雪道侧方。
 6. 如需在雪道上短暂停留或攀爬上下，应在雪道侧方。
 7. 不得在雪道中蹲坐，或在狭窄处或视线受阻处停留。
 8. 遇到正在执勤的巡救员或正在行驶的雪地车辆时，应优先礼让执勤人员和行驶车辆，停止滑行或放缓速度，为其让出通道。
 9. 雪具应安装止滑器，避免雪具脱落下滑，对其他滑雪者造成伤害。
-

第7条 各道路使用要求

滑雪者应遵守以下要求。

1. 滑雪者应根据自己的能力与技术水平，使自己的滑行处于可控范围内。
 2. 确定着陆点周边安全后方可起步。
 3. 佩戴头盔等必要防护用具。
 4. 遵守公告栏等处的注意事项。
-

第8条 团体或机构的商业行为

1. 团体、机构或个人在本滑雪场开展商业行为时，其授权代表须提前申请。
 2. 团体或机构的授权代表应带头遵守本服务条款，并确保其他人员遵守本服务条款。
-

第9条 本滑雪场的教学活动

1. 本滑雪场开展单双板滑雪或其他雪上运动教学活动的人员（以下称“教练”），应依据《外部教学实施纲要》，提前取得本滑雪场同意。但是，家人或亲友等之间给予建议或指导的除外。
 2. 教练应合理安排教学活动的地点和方法，不得妨碍其他滑雪者。
 3. 教练应对学员充分开展安全教育，并结合天气、雪质、雪道情况等因素，根据学员的技术水平，给予相应指导。
 4. 教练应要求学员遵守本服务条款。
 5. 教学活动中发生任何事故、纠纷，本滑雪场概不负责。
教学活动中发生的事故、纠纷，由当事人各自负责处理。
 6. 除上述要求外，本滑雪场内开展教学活动应遵守《外部教学实施纲要》的规定。
-

第 10 条 儿童监护人与陪同人义务

1. 监护人或陪同人应评估儿童的能力，确保儿童远离风险。
 2. 监护人或陪同人应尽可能地了解本服务条款的内容。
-

第 11 条 事故配合

1. 一旦发生事故，目击者和当事人应立即联系巡救员等本雪场工作人员，告知事故情况。必要时，应采取紧急处理措施。
 2. 一旦发生事故，所有滑雪者都应努力救援事故当事人。
 3. 事故当事人与目击者应彼此确认姓名等信息。
 4. 一旦发生事故，当事人以及目击者均应按照本滑雪场工作人员的要求，准确告知事故具体情况以及姓名与联系方式等。
-

第 12 条 安全防护用具

滑雪者应尽可能佩戴头盔等安全防护用具。

第 13 条 投保建议

滑雪者应尽可能购买人身意外险、财产损失险等保险，以备万一。

第 14 条 禁入区域救援工作

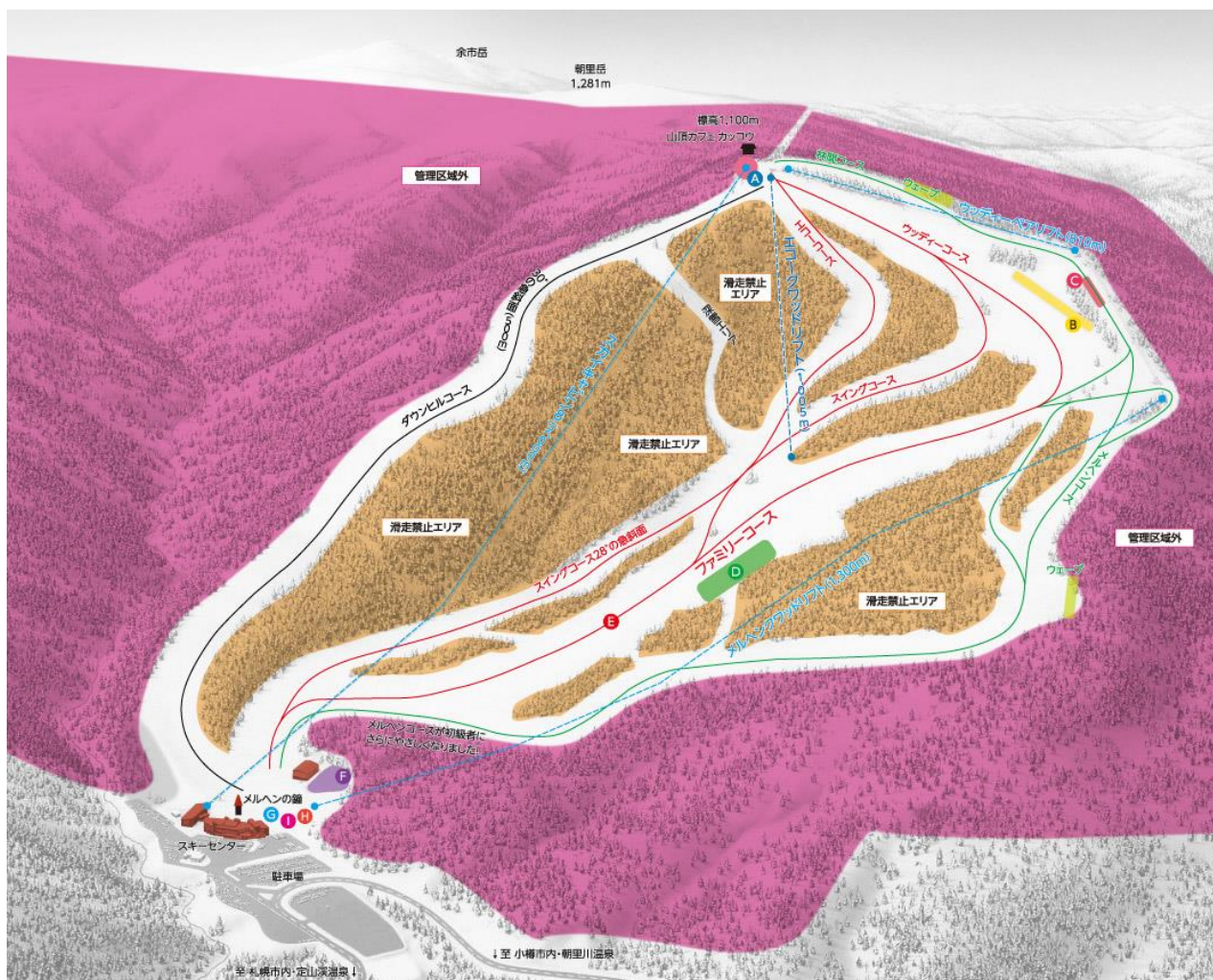
滑雪者进入禁入区域，在禁入区域内受伤或遇难的，本滑雪场概不负责，亦不响应滑雪者提出的搜救要求。

应警方或消防等政府部门要求等，在禁入区域内开展救援工作的，本滑雪场将向滑雪者收取以下费用。因救援工作或其支援工作而导致本滑雪场遭受损失的，还将要求滑雪者赔偿相应损失。

基本费用	50,000 日元	(每小时)
人工费用	5,000 日元	(每小时 / 每人)
雪地车辆使用费	50,000 日元	(每小时 / 每人)
雪地摩托使用费	10,000 日元	(每小时 / 每人)
缆车使用费	2,500 日元	(一次往返 / 每人)

※ 不同救援时间，人工费用可能按以下比例上调。

- ・ 17 时至 22 时 25%
- ・ 22 时至 10 时 50%



コース外（滑走禁止エリア）管理区域外での救助費用について

管理区域外は当スキー場の救助の範囲ではありませんので、万が一負傷者の発生及び遭難事故等により当スキー場に（本人、家族、知人、友人等から）救助を求めた場合、救助費用の実費を当社から救助者本人及び関係者へ請求いたします。また、行政（警察・消防等）からの依頼により、当社が救助活動に参加した場合も同様に請求いたしますのでご承知おきください。また、滑走禁止エリアに於いても同様に救助費用を請求致しますのでご承知おきください。

・基本料	50,000円	（初発本部費、救助用具代、電気代等の1時間あたり）
〈追加料金〉		
・人件費	5,000円	1時間／1名
・雪上車	50,000円	1時間／1台
・スノーモービル	10,000円	1時間／1台
〈割増適応〉		
救助活動時間が午前5時を過ぎた場合は、上記人件費に25%加算します。また、午後10時から午前5時までの活動については、50%加算します		
〈その他料金〉		
その他、救助活動に際し発生した損害、費用について、当社が別途定める料金をお支払いいただきます		
・ゴンドラ乗車料	2,500円	1往復／1名

当社がスキー場利用者の安全、規則、事故の未然防止のために設置したロープ、看板等を越えて滑走することを禁じます。当スキー場（グレンデ、駐車場等）を利用した上で冬山登山、山岳スキー（バックカントリー）を目的に管理区域外へ入山する場合は、必ず警察署等へ登山計画書を提出した上で、自身の判断により十分な装備を携行して、入山してください。十分な知識経験を有するか、自身に知識経験が不足する場合は相応なガイド、もしくは同行人との入山をお勧め致します。

Sapporo kokusai snow area Charges for outside the controlled area

Help from the ski resort for injury, distress or other reasons outside the designated courses or prohibited area of the ski resort will incur charges for the actual cost of rescue as outlined below. Please be advised that charges also apply to cover the costs of resort staff participation in rescue activities performed at the request of the authorities (police, fire department, etc.)

・Basic rescue charge	¥50,000
(up to 1 hour after the call for help, to be carried over for overtime, incl. personnel and other expenses)	
Prohibited Area and outside the controlled area of ski resort.	
〈Additional charges〉	
・Personnel costs	¥5,000 (Hours/person)
・Snow groomer	¥50,000 (Hours/1 unit)
・Snow mobile	¥10,000 (Hours/1 unit)
〈Application of extra charges〉	
For rescue after 17:00, 25% will be added to the above to the personnel cost	
〈Other charges〉	
For the damages and expenses incurred during the rescue operation, you will be required to pay a separate fee.	
・Gondola ride fee	¥2,500 (One round trip/person)

For your own safety, please do not cross ropes or go into areas marked by the resort as No Entry. Prior to using this ski resort for entry into non-controlled areas purpose of mountain climbing or backcountry skiing, you must file a Mountain Climbing Plan with the Hokkaido Police. If you do not have enough knowledge and experience, we recommend that you join the appropriate guide or accompany you.

第 15 条 损害赔偿请求

因滑雪者故意或过失，或因滑雪者违反法律法规或本服务条款规定而导致本公司遭受损失的，本公司有权向该滑雪者提出损害赔偿请求。

第 16 条 拒绝入场

出现以下任一情况时，本公司将暂停提供缆车服务，并拒绝滑雪者进入本滑雪场。

1. 经本公司判断，认为滑雪者入场滑雪行为不符合或可能不符合本服务条款的；
 2. 滑雪者对其入场滑雪提出本公司无法响应的、造成特殊负担的要求的；
 3. 滑雪者在本滑雪场内的行为违反法律法规或公序良俗，或有悖于善良风俗的；
 4. 因醉酒等原因，难以确保该滑雪者在本滑雪场内的安全的；
 5. 因天灾、传染病或其他不得已的事由而导致本滑雪场不便提供服务的；
 6. 滑雪者不听从巡救员等雪场工作人员指令的；
 7. 滑雪者属于或可能属于《黑社会组织成员不当行为防止法》规定的特定黑社会组织及特定黑社会组织成员或反社会组织成员等情况的；
 8. 除上述各项所列情况外，另有正当理由时。
-

第 17 条 限制入场

因天气、传染病或其他不得已的事由而导致滑雪场安全受到影响时，本公司可全面停止滑雪场的一切服务或限制部分服务。

第 18 条 条款变更

本服务条款可能随时代背景、环境等因素的变化而变更。

届时，我们将在新的服务条款生效日前，通过互联网或其他适当方式通知变更事宜及新的服务条款内容以及生效日期。

(附则) 制定、施行与修订

本服务条款自 2024 年 11 月 1 日起施行。

修订日 2025 年 10 月 15 日修订

株式会社札幌度假村开发公社

札幌国际滑雪场

〒061-2301 札幌市南区定山溪 937 番地先

Tel 011-598-4511 www.sapporo-kokusai.jp